

## REGULAMIN

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Wynajmującego krótkotrwałego zakwaterowania na łodzi typu Houseboat (zwanego dalej „Domkiem na wodzie”) zgodnie z aktualną ofertą, będącą przedmiotem Umowy, a nadto prawa i obowiązki Wynajmującego oraz Najemcy, a także Gości oraz innych osób przebywających na terenie Domku na wodzie wynikające z zawartej Umowy.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla osób zainteresowanych na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem: <https://houseboats.com.pl/>, w taki sposób, aby stosownie do ich życzenia przed dokonaniem wstępnej rezerwacji oraz zawarciem umowy krótkotrwałego najmu Domku na wodzie, mógł on być przez nich pozyskany, odtwarzany, utrwalany i przechowywany.
3. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - 1) Wynajmujący - Pan Rafał Leśniak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „MCE Rafał Leśniak”, z siedzibą przy ul. Podhalańskiej 4, 34-700 Rabka Zdrój, o nr NIP 7351552154, - działający osobiście lub przez upoważnioną osobę,
  - 2) Rezerwujący - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca wstępnej rezerwacji Domku na wodzie.
  - 3) Najemca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Wynajmującym umowę krótkotrwałego najmu Domku na wodzie.
  - 4) Gość - osoba fizyczna, na rzecz której dokonana została rezerwacja, korzystająca w okresie objętym Umową z wynajętego Domku na wodzie,
  - 5) Umowa – oznacza umowę krótkotrwałego zakwaterowania zawartą pomiędzy Wynajmującym i Najemcą, w tym również z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość , która dochodzi do skutku w chwili wpłaty przez Najemcę na rzecz Wynajmującego umówionej przez Strony bezzwrotnej przedpłaty (zadatku);
  - 6) TIN - określa obiekt z dostępną infrastrukturą położony w Lubniewicach przy ul. Jana Pawła II 48;

- 7) Kaucja - to określona w treści Regulaminu kwota pieniężna zabezpieczająca roszczenie Wynajmującego wobec Najemcy oraz jego Gości w przypadku zaistnienia szkód w wynajętym Domku na wodzie oraz na terenie TIN, za które odpowiedzialność ponosi Gość lub Najemca,
  - 8) Oplata za pobyt - suma wszelkich opłat za pobyt w Domku na wodzie w okresie trwania umowy, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu oraz Cennika, dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego: : <https://houseboats.com.pl/>
  - 9) Rachunek bankowy Wynajmującego - rachunek bankowy nr 78 8815 0002 2001 0001 0762 0002
4. Najemca przed dokonaniem rezerwacji oraz zawarciem krótkotrwałego najmu Domku na wodzie, zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Cennikiem i potwierdzić, że akceptuje ich treść oraz warunki.
5. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia.

## § 2

### **Zasady rezerwacji oraz warunki płatności**

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie do Wynajmującego zgłoszenia za pośrednictwem serwisów internetowych: [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.airbnb.pl](http://www.airbnb.pl) (zgodnie z regulaminami tych serwisów), na stronie internetowej [www.houseboats.com.pl](http://www.houseboats.com.pl) albo osobiście w TIN.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, powinno obejmować następujące dane: (a) imię i nazwisko lub nazwę (firmę) Najemcy oraz jego adres, w tym adres email do korespondencji oraz telefon do kontaktu, a ponadto — jeżeli Najemca chce otrzymać fakturę VAT — dane Najemcy do wystawienia faktury VAT, w tym jego nr NIP oraz oświadczenie Najemcy o wyrażeniu zgody na przestanie mu faktury w wersji elektronicznej na wskazany adres email (b) liczbę, a także imiona i nazwiska Gości, w tym liczbę Gości niepełnoletnich; (c) dokładny termin pobytu; (d) oświadczenie, że przynajmniej jednym z Gości będzie osoba pełnoletnia; (e) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przekazanych Wynajmującemu przy zgłoszeniu rezerwacji Domku na wodzie; (f) oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji przez Najemcę oraz Gości treści niniejszego Regulaminu oraz Cennika Wynajmującego.
3. Niedopuszczalne jest dokonanie rezerwacji Domku na wodzie wyłącznie na rzecz Gości niepełnoletnich.

4. Bezpośrednia rezerwacja w TIN jest dopuszczalna wyłącznie w dniu, w którym Najemca chciałby rozpocząć pobyt.
5. Warunkiem dokonania ostatecznej rezerwacji jest zaksięgowanie na rachunku bankowym Wynajmującego w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji wpłaty:
  - 1) kwoty zadatku w wysokości minimum 30% całkowitej kwoty czynszu najmu Domku na wodzie w zarezerwowanym okresie lub
  - 2) całkowitej kwoty czynszu najmu Domku w zarezerwowanym okresie - w sytuacji, gdy ostateczna rezerwacja Domku na wodzie dokonywana jest bezpośrednio w TIN w dniu planowanego rozpoczęcia najmu Domku na wodzie (w tym przypadku wystarczające jest przedłożenie potwierdzenia dokonania przelewu).
6. Dokonanie wpłaty o której mowa w § 2 ust. 5, skutkuje zawarciem przez Najemcę umowy krótkotrwałego najmu Domku z Wynajmującym, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku oraz oznacza akceptację przez Najemcę oraz Gości treści Regulaminu oraz Cennika.
7. W przypadku opisanym w § 2 ust. 5 pkt 1, Najemca zobowiązany jest uiścić pozostałą kwotę czynszu najmu Domku na wodzie, w taki sposób aby kwota czynszu została zaksięgowana na koncie Wynajmującego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Brak terminowego wpływu kwoty określonej w zdaniu poprzednim na konto Wynajmującego, jest równoznaczne z odwołaniem przez Najemcę dokonanej ostatecznej rezerwacji Domku na wodzie i skutkuje odstąpieniem przez Wynajmującego od zawartej przez Strony umowy i zatrzymaniem przez Wynajmującego wpłaconej przez Najemcę kwoty zadatku.
9. W tytule przelewu kwoty, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt. 1, należy wskazać: wynajem Domku na wodzie (zaliczka), termin pobytu, imię i nazwisko lub nazwę (firmę) Najemcy.
10. Po zawarciu umowy Wynajmujący może zażądać od klienta wpłaty odpowiedniej kaucji lub zabezpieczenia w formie gwarancji na karcie kredytowej lub w podobnej formie. W przypadku niedokonania powyższej płatności w uzgodnionym terminie Wynajmujący może odstąpić od Umowy i zażądać odszkodowania za poniesione szkody oprócz zatrzymania zadatku. W związku z powyższym Najemca upoważnia Wynajmującego do pobrania z rachunków prowadzonych dla powołanych kart kwoty stanowiącej równowartość należnych mu roszczeń, w okresie 14 dni od dnia przekazania zwrotnego Domku na wodzie,

z tym zastrzeżeniem, że tytułem kaucji nie więcej niż 1.000,00 zł. Uiszczona kaucja zostanie zwrócona Najemcy niezwłocznie po zwrocie przedmiotu umowy w stanie nie pogorszonym.

11. W uzasadnionych przypadkach (np. zaległości płatnicze klienta lub rozszerzenie zakresu umowy) Wynajmujący może zażądać zwiększenia zaliczki, kaucji lub zadatku uzgodnionego w umowie lub zabezpieczenia - do kwoty przewidywanych kosztów wynajmu.

### §3

#### **Odstąpienie od umowy oraz Odwołanie rezerwacji**

1. Zarówno Najemca, jak i Wynajmujący są uprawnieni do odstąpienia od zawartej umowy najmu Domku na wodzie w terminie do 60 dni przed umówioną datą rozpoczęcia najmu Domku na wodzie, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
2. W przypadku odwołania, lub też anulowania przez Najemcę dokonanej ostatecznej rezerwacji Domku na wodzie, albo wypowiedzenia przez Najemcę zawartej umowy najmu Domku na wodzie, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, wpłacony przez Najemcę zadatek nie podlega zwrotowi.
3. Oświadczenia Stron najmu Domku na wodzie, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, winny być złożone drugiej Stronie na piśmie lub drogą korespondencji e-mail, przy czym za dzień złożenia oświadczenia za pomocą korespondencji e-mail, uznaje się dzień jej nadania za pomocą elektronicznej skrzynki nadawczej.
4. Wynajmujący dopuszcza możliwość zmiany terminu najmu Domku na wodzie przez Najemcę, po uprzednim uzgodnieniu tego przez Strony, w tym ustaleniu zasad wzajemnych rozliczeń Stron w ramach zawartej już umowy najmu Domku na wodzie. W takim wypadku Najemcy nie przysługuje jednak uprawnienie do odstąpienia od zawartej umowy najmu Domku na wodzie, o którym mowa w § 3 ust. 1.

### §4

#### **Kaucja i opłaty dodatkowe**

1. Podczas realizowania obowiązku meldunkowego pierwszego z Gości Najemca lub jego Gość zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Wynajmującego Kaucji, o której mowa w § 1 ust.3 pkt 7 i § 2 ust. 10, w wysokości 1.000,00 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi w całości w chwili dokonania wymeldowania ostatniego Gości w przypadku niestwierdzenia uszkodzeń lub braków w wyposażeniu Domku na wodzie oraz na terenie TIN, za które odpowiedzialność ponosi Gość lub Najemca.

3. W przypadku wezwania Wynajmującego do naprawy uszkodzenia powstałego z winy Najemcy Wynajmującemu przysługuje prawo do potrącenia kwoty – 500 zł (przy czym opłata ta nie jest kosztem naprawy, które to koszty obciążają Najemcę).
4. W przypadku braku zwrotu przez Najemcę Domku na wodzie po upływie czasu najmu – z kaucji może zostać potrącona kwota w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zegarową opóźnienia.
5. W przypadku naruszenia zakazu palenia przez Najemcę w Domku na wodzie z kaucji może zostać potrącona kwota w wysokości 400 zł.
6. W przypadku zapchania przez Najemcę przewodów kanalizacyjnych w Domku na wodzie z kaucji może zostać potrącona kwota w wysokości 500 zł.
7. W przypadku odmowy wypłaty ubezpieczenia z uwagi na działanie lub zaniechanie działania Najemcy, Wynajmujący obciąży Najemcę pełną kwotą powstałej szkody.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Domku na wodzie, w tym także uszkodzenia powłok malarskich, Najemca obciążony zostanie udziałem własnym w szkodzie.
9. W przypadku uszkodzenia lub utraty wyposażenia kaucja ulega zatrzymaniu do czasu rozliczenia kosztów, uzupełnienia wyposażenia lub rozliczenia szkody przez Wynajmującego.

## §5

### **Zakwaterowanie oraz wykwaterowanie**

1. Zakwaterowanie oraz wykwaterowanie Gości odbywa się w obecności Wynajmującego albo osoby upoważnionej przez Wynajmującego.
2. Zakwaterowanie Gości odbywa się w pierwszym dniu najmu Domku na wodzie.
3. Warunkiem zakwaterowania Gości w Domku jest:
  - 1) zaksięgowana na koncie Wynajmującego pełna kwota czynszu Najmu,
  - 2) okazanie Wynajmującemu przez Gości dokumentów potwierdzających ich tożsamość
  - 3) podpisanie przez Gości tzw. Karty odbioru Domku na wodzie, wskazującej stan Domku na wodzie oraz rodzaj, liczbę, wartość i stan znajdujących się w nim wyposażenia,
  - 4) złożenia przez każdego z Gości Domku na wodzie oświadczenia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną RODO;
  - 5) podpisaniu umowy najmu łodzi;
4. W przypadku stwierdzenia braków, nieprawidłowości lub usterek w stanie lub wyposażeniu Domku na wodzie, zarówno Najemca, jak i jego Goście zobowiązani są do

wskazania tego faktu przy zakwaterowaniu w Karcie odbioru Domku na wodzie, lub też poinformowania o tym Wynajmującego w ciągu pierwszej godziny pobytu.

5. Z chwilą przejścia kluczy do Domku na wodzie zameldowani w nim Goście, którzy podpisali Kartę odbioru Domku na wodzie, stają się osobami materialnie odpowiedzialnymi wobec Wynajmującego za przedmioty oddane im do używania w ramach umowy najmu Domku na wodzie.
6. Wynajmujący ma prawo do odmowy zakwaterowania Gości:
  - 1) będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - 2) którzy zachowują się agresywnie, lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
7. Wykwaterowanie Gości odbywa się w ostatnim dniu najmu Domku na wodzie. Do godziny wskazanej w Umowie najmu Domku na wodzie wszyscy Goście obowiązani są opuścić TIN.
9. W razie ustalenia podczas wykwaterowania, iż w okresie pobytu Gości w Domku na wodzie lub na terenie TIN powstały jakiegokolwiek zniszczenia, uszkodzenia lub szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność, Wynajmujący oraz Goście sporządzą na tę okoliczność protokół, wskazujący rodzaj oraz wartość tych szkód. W razie odmowy podpisania protokołu przez Gościa, przyjmuje się, iż protokół podpisany przez Wynajmującego ma moc protokołu podpisanego przez Wynajmującego i Gościa.

## §6

### **Zasady pobytu Gości**

1. Każdy Gość zobowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz poleceń Wynajmującego lub obsługi TIN;
  - 2) dbania o utrzymanie wynajętego Domku na wodzie oraz terenu TIN w należyтым stanie,
  - 3) zabezpieczenia wynajętego Domku na wodzie przy każdorazowym jego opuszczeniu poprzez wyłączenie urządzeń pobierających energię, oświetlenia, zakręcenie kranów oraz zamykanie okien drzwi Domku na wodzie na klucz,
  - 4) przechowywania kluczy do Domku na wodzie w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich oraz natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o utracie, zagubieniu lub kradzieży klucza do Domku na wodzie,

- 5) umieszczania wszelkich wytworzonych odpadów jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach w Domku na wodzie i na terenie TIN oraz do segregowania tych odpadów zgodnie z piktogramami umieszczonymi na kontenerach,
- 6) natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o wyrządzonej szkodzie - na osobie i mieniu, za którą Gość ponosi odpowiedzialność,
- 7) parkowania swego pojazdu na terenie TIN wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych,

## 2. Na terenie TIN:

- 1) obowiązuje cisza nocna w godzinach od 23:00 do 06:00,
  - 2) pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 jest dozwolony wyłącznie pod opieką osób dorosłych,
  - 3) palenie ognisk i rozpalanie grilli możliwe jest tylko w miejscach wyznaczonych przez obsługę TIN zachowaniem szczególnej ostrożności i przepisów p.poż.
  - 4) obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**, za palenie tytoniu w miejscu do tego niewyznaczonym, a w szczególności w Domku na wodzie, Najemca oraz jego Gość zostanie solidarnie obciążony karą pieniężną w wysokości 400,00 zł,
  - 5) osoby odwiedzające Gości mogą przebywać w Domku na wodzie w godz. od 8:00 do 22:00;
  - 6) zakazane jest używanie w Domku na wodzie otwartego ognia (m.in. świeczek, zniczy, lampek naftowych, gazowych, fajerwerków, rac itp) oraz własnych kuchenek elektrycznych i gazowych,
  - 7) w Domku na wodzie nie mogą przebywać zwierzęta.
3. Wynajmujący zobowiązuje się zapewnić Gościom pościel, wymiana pościeli odbywa się za dodatkową opłatą.
4. Podnajem, poddzierżawa, użyczenie Domku na wodzie, jak również zaproszenia na jakiegokolwiek wydarzenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

## § 7

### Odpowiedzialność

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej:
  - 1) za niezawinione przez niego urazy na osobie oraz szkody w mieniu Gości lub kradzieży należących do nich pojazdów i znajdującego się w nich mienia oraz innych pozostawionych przedmiotów w Domkach na wodzie i na terenie TIN. Obowiązek

zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach. Goście zobowiązani są do zachowania należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania Domku na wodzie.

- 2) za przejściowe niedogodności wynikające z działań niezależnych dostawców mediów, spowodowane np. czasowym brakiem lub spadkiem ciśnienia wody, brakiem prądu itp.,
  - 3) za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie TIN. W przypadku pozostawienia przez Gościa po wymeldowaniu z danego Domku na wodzie rzeczy ruchomej stanowiącej jego własność, Wynajmujący jest zobowiązany do postępowania zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami, w tym przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 908),
  - 4) za skutki wynikłe z podania przez Rezerwującego lub Najemcę nieprawidłowych danych dotyczących zgłoszenia rezerwacji Domku na wodzie, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Goście ponoszą za swoje działania oraz działania osób ich odwiedzających na terenie TIN odpowiedzialność majątkową w razie powstania jakichkolwiek szkód, w szczególności na skutek nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, choćby szkody te powstały z winy nieumyślnej.
4. W razie ciężkiego naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu Wynajmujący uprawniony jest do jednostronnego skrócenia okresu pobytu tego Gościa w Domku na wodzie i nakazania mu niezwłocznego opuszczenia TIN, bez prawa Najemcy oraz usuniętego Gościa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 niniejszego paragrafu, pobrane od Najemcy oraz Gości opłaty za wynajmem Domku na wodzie nie podlegają zwrotowi.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn od siebie niezawinionych, w przypadku zaistnienia siły wyższej.
7. Najemca zobowiązany jest do ubezpieczenia siebie od Odpowiedzialności Cywilnej.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**



1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o czym Najemca zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Wynajmującego informacji o zmianie oraz nowej treści Regulaminu oraz przesłanie Najemcy nowego Regulaminu na jego adres e-mail, jeżeli został on Wynajmującemu wskazany. Zmiany Postanowień Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Wynajmującego informacji o zmianie oraz nowej treści Regulaminu chyba, że Najemca w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie, zgłosi Wynajmującemu na jego adres email sprzeciw wobec proponowanych zmian Regulaminu. W takim wypadku strony wiążą postanowienia dotychczasowego Regulaminu.
3. Wszelkie spory pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą lub jego Gośćmi, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozstrzyga właściwy Sąd powszechny.
4. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, mogą być składane przez Najemcę w terminie 3 dni licząc od dnia stwierdzenia uchybienia, na adres e-mail Wynajmującego [biuro@houseboats.com.pl](mailto:biuro@houseboats.com.pl) oraz powinny zawierać aktualne dane Najemcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Wynajmujący rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych licząc od dnia jej zgłoszenia przez Najemcę.
5. Wynajmujący jest administratorem danych osobowych Rezerwującego, Najemcy Domku oraz jego Gości, które zostały mu udostępnione w trakcie zgłoszenia rezerwacji oraz zakwaterowania Gości w Domku na wodzie. Dane osobowe Rezerwującego, Najemcy oraz jego Gości są przechowywane i przetwarzane przez Wynajmującego w celu realizacji umowy najmu Domku na wodzie, na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.